

Gran Hotel Bali Benidorm

Más de dos décadas evolucionando hacia una gestión inteligente y eficiente

El Gran Hotel Bali es uno de los edificios hoteleros más emblemáticos de España. Inaugurado en 2002 y reconocido durante años como el hotel más alto del país, sus 52 plantas y cerca de 190 metros de altura lo convierten en un referente arquitectónico del skyline de Benidorm. Con 776 habitaciones y una elevada ocupación durante gran parte del año, la continuidad operativa y el confort de los huéspedes han sido siempre aspectos prioritarios para la propiedad.

El Reto: Modernización tecnológica sin interrupción del servicio

Kieback&Peter ha participado en la automatización y control del edificio desde sus inicios. Tras la implantación inicial del sistema de gestión técnica DDC3000 en 2002, la evolución tecnológica, las nuevas normativas de sostenibilidad y la necesidad de asegurar la disponibilidad de repuestos a largo plazo llevaron a la propiedad a iniciar un proceso progresivo de renovación a nivel de campo, automatización y gestión.

El principal desafío del proyecto ha sido ejecutar esta transformación manteniendo el hotel completamente operativo. La complejidad de un edificio de estas dimensiones exigió una planificación técnica muy precisa y una implantación escalonada para asegurar la actividad hotelera y el bienestar de los clientes en todo momento.



La Solución: Migración progresiva y arquitectura abierta

Para resolver la obsolescencia de los equipos de primera generación, se diseñó una migración gradual hacia una nueva arquitectura basada en el sistema DDC4000.

Una de las mayores ventajas competitivas del proyecto es la capacidad de Kieback&Peter para hacer convivir perfectamente generaciones anteriores de sistemas con las tecnologías más recientes. Esto ha evitado tener que sustituir por completo las infraestructuras existentes, protegiendo la inversión inicial del hotel y permitiendo una transición suave y económica.

- **Inteligencia distribuida:** La nueva solución incorpora controladores instalados sobre los cuadros de control existentes, lo que optimiza el espacio y el cableado original, además de mejorar la topología de la red de control.
- **Comunicaciones robustas:** Se implementó una topología basada en cableado estructurado y el estándar global BACnet/IP, lo que aporta mayor flexibilidad, escalabilidad y facilidad de mantenimiento.
- **Interoperabilidad total:** Se han integrado los diferentes equipos de producción del hotel (bombas de calor, deshumectadoras, etc.) utilizando protocolos abiertos y certificados, garantizando una comunicación fluida entre sistemas de distintos fabricantes.



Qanteon: Supervisión avanzada y certificación ISO 50001

Un hito fundamental en esta evolución ha sido la incorporación de nuestro sistema **BEMS (Building Energy Management System) Qanteon**. Esta solución no solo funciona como un software de control, sino como una potente herramienta de gestión energética y optimización de costes.

Al implementar Qanteon, el Gran Hotel Bali se alinea con las nuevas normativas europeas de eficiencia energética y obtiene el respaldo técnico necesario para la gestión de la certificación ISO 50001 (Sistemas de Gestión de la Energía). La plataforma permite al hotel:

- Disponer de una visión global, intuitiva y en tiempo real de todos sus consumos.
- Detectar desviaciones energéticas de forma proactiva mediante gráficos analíticos detallados.
- Implementar medidas de ahorro de energía continuas, reduciendo la huella de carbono y los costes de explotación del inmueble.



Filosofía de futuro: Compatibilidad intergeneracional y colaboración

La continuidad de este proyecto durante más de veinte años demuestra la confianza de la propiedad en Kieback&Peter, evidenciando una de nuestras mayores fortalezas: la compatibilidad entre generaciones de sistemas. Esta filosofía permite realizar migraciones parciales adaptadas al presupuesto y a las necesidades reales del cliente, haciendo viable que los equipos veteranos coexistan en una misma red junto a las últimas innovaciones tecnológicas.

Además del valor tecnológico, este éxito se debe a la estrecha colaboración con el equipo de mantenimiento del hotel. Su implicación activa en la implantación, sumada a su profundo conocimiento de nuestras soluciones tras años de trabajo conjunto, facilitó una transición rápida, eficiente y sin fisuras.

El Gran Hotel Bali representa hoy un claro ejemplo de cómo la automatización inteligente y la gestión energética avanzada pueden evolucionar junto a un edificio durante décadas, garantizando confort, eficiencia y sostenibilidad.

Desde **Kieback&Peter Ibérica** queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento al **Grupo Bali** por la total confianza depositada en nuestro equipo técnico y comercial a lo largo de estas dos décadas. Es un orgullo seguir trabajando juntos, acompañando a sus profesionales a largo plazo y adaptando continuamente la tecnología a las nuevas necesidades de explotación y eficiencia energética.